

YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN
(Persatuan Badan Berkanun Malaysia)

KURSUS BUDAYA KERJA CEMERLANG

OBJEKTIF KURSUS

- Mempelajari dan memahami konsep dan kepentingan Budaya Kerja Cemerlang (BKC) dalam perkhidmatan.
- Mempelajari konsep, matlamat, nilai-nilai dan elemen-elemen penting ke arah menjayakan BKC.
- Mengenal pasti keperluan pelanggan serta membantu mencapai kepuasan pelanggan.
- Mengetahui alat-alat penyampaian perkhidmatan berkualiti dalam BKC.
- Membentuk sikap positif, motivasi diri serta kerjasama sesama petugas.
- Mempelajari teknik perhubungan sesama manusia yang berkesan.
- Mengamalkan dan mempraktikkan kaedah dan teknik yang dipelajari di tempat kerja masing-masing.

KANDUNGAN KURSUS

- Pengenalan & Konsep Budaya Kerja Cemerlang (BKC)
- Skop Budaya Kerja Cemerlang.
- Faktor-faktor Kejayaan BKC
- Kualiti, Sikap & Komitmen Kakitangan
- BKC & Sistem Penyampaian Berkesan
- Perkhidmatan Berkualiti Berteraskan Pelanggan.
- Mengenalpasti Keperluan & Kehendak Pelanggan.
- BKC & Perhubungan Sesama Manusia.
- Nilai-Nilai Murni & Penghayatan Tonggak 12

PESERTA

Pembantu Tadbir Am, Kakitangan Perkhidmatan Pelanggan & Telefonis

TARIKH

19 – 20 Jun 2023

TEMPAT

Kuala Lumpur

KURSUS BUDAYA KERJA CEMERLANG

TARIKH : 19 – 20 JUN 2023

TEMPAT : KUALA LUMPUR

**YURAN UNTUK
SEORANG PESERTA** :

	Tanpa Penginapan	TAWARAN (IN-HOUSE PROGRAM 2 HARI)
AHLI	RM750.00	RM4,800.00
B/AHLI	RM850.00	RM5,800.00

IN-HOUSE : Pihak kami bersedia mengendalikan program "In-house" ditempat tuan/puan dengan yuran seperti yang ditawarkan. Tarikh kursus ditentukan oleh pihak tuan/puan.

Tanpa Penginapan : Yuran Kursus termasuk jamuan ringan pagi/petang dan makan tengahari sahaja

PEMBAYARAN : Cek hendaklah dibuat atas nama 'YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN' Potongan 10% ahli dan 5% bukan ahli jika sesebuah organisasi menghantar 5 orang atau lebih peserta untuk satu program/kursus.

PENGANGKUTAN : Perjalanan pergi/balik adalah di atas urusan sendiri

SIJIL : Para peserta akan menerima sijil penyertaan

TARIKH TUTUP : 5 JUN 2023

CARA MEMOHON : Sila isikan borang dan dikembalikan kepada:-
Ketua Pegawai Eksekutif
Persatuan Badan Berkanun Malaysia
5-3F, Tingkat 3, Jalan Hentian 1C, Pusat Hentian Kajang off Jalan Reko, 43000
Kajang, Selangor Darul Ehsan.
(u.p: Puan Zuridah Samion)
Tel. No : 03-87374531/87399249 Fax No : 03-87399250
Laman web – <http://www.pbbm.org.my> e-mail- pbbbm@yahoo.com

BORANG PENYERTAAN KURSUS BUDAYA KERJA CEMERLANG 19 – 20 JUN 2023

1. NAMA :

2. NAMA :

3. NAMA :

ORGANISASI/ALAMAT :

ALAMAT EMAIL :

DILULUSKAN OLEH: JAWATAN:

TANDATANGAN : TARIKH :

TELEFON : FAX :