

## **KURSUS TEKNIK MENYELESAIKAN MASALAH**

### **OBJEKTIF**

- Mempelajari Konsep Asas Peningkatan Produktiviti & Kualiti.
- Kemahiran Penyeliaan Yang Praktikal & Berkesan.
- Memperkemaskan Kesedaran Mengenai Tugas & Tanggungjawab Penyelia
- Mempelajari Konsep & Asas Kepimpinan Dalam Penyeliaan.
- Mengamati Teknik Dan Gaya Pimpinan Penyelia Efektif.
- Mempelajari Strategi Menawan Hati Manusia
- Memupuk Kerjasama dan Berkomunikasi Dengan Berkesan,
- Meningkatkan Keyakinan diri Dan Jatidiri.
- Mengamalkan Segala Pembelajaran Di Tempat Kerja & Menjadi Penyelia Yang Berkesan.

### **KANDUNGAN KURSUS**

- Konsep Penyeliaan Yang Berkesan.
- Penyelia Berkesan Dalam Suasana Transformasi Di Tempat Kerja.
- Tugas & Tanggungjawab Asas
- Ciri-Ciri Penyelia Yang Berkesan.
- Akauntabiliti & Integriti Penyeliaan.
- Kenapa Penyelia Gagal Dalam Kepimpinan?
- Transformasi Kepimpinan Diperingkat Penyeliaan.
- 4 Sifat Kepimpinan Yang Berjaya & Berkesan.
- Memahami keperluan semasa – Sifat & Ciri Kepimpinan.
- Aplikasi Kepimpinan Dalam Penyeliaan.
- Kuasa & Penyelia
- Stail Kepimpinan Dalam Penyeliaan.
- Motivasi Diri & Pengikut
- Komunikasi & Perhubungan Sesama Manusia.
- Penyelesaian Konflik Yang Efektif.

### **TARIKH**

5 – 6 September 2022

### **PESERTA**

Kumpulan Sokongan Gred 27 – Gred 36

### **TEMPAT**

Kuala Lumpur

## KURSUS TEKNIK MENYELESAIKAN MASALAH

TARIKH : 5 – 6 SEPTEMBER 2022

TEMPAT : KUALA LUMPUR

**YURAN UNTUK  
SEORANG PESERTA** :

	Tanpa Penginapan
AHLI	RM750.00
B/AHLI	RM850.00

- Tanpa Penginapan : Yuran Kursus termasuk jamuan ringan pagi/petang dan makan tengahari sahaja
- PEMBAYARAN : Cek hendaklah dibuat atas nama 'YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN'  
Potongan 10% ahli dan 5% bukan ahli jika sesebuah organisasi menghantar 5 orang atau lebih peserta untuk satu program/kursus.
- PENGANGKUTAN : Perjalanan pergi/balik adalah di atas urusan sendiri
- SIJIL : Para peserta akan menerima sijil penyertaan
- TARIKH TUTUP : 22 OGOS 2022
- CARA MEMOHON : Sila isikan borang dan dikembalikan kepada:-  
Ketua Pegawai Eksekutif  
Persatuan Badan Berkanun Malaysia  
5-3F, Tingkat 3, Jalan Hentian 1C, Pusat Hentian Kajang off Jalan Reko, 43000  
Kajang, Selangor Darul Ehsan.  
(u.p: Puan Zuridah Samion)  
Tel. No : 03-87374531/87399249 Fax No : 03-87399250  
Laman web – <http://www.pbbm.org.my> e-mail- [pbbbm@yahoo.com](mailto:pbbbm@yahoo.com)

---

### BORANG PENYERTAAN KURSUS TEKNIK MENYELESAIKAN MASALAH 5 – 6 SEPTEMBER 2022

1. NAMA : .....
2. NAMA : .....
3. NAMA : .....
- ORGANISASI/ALAMAT : .....
- ALAMAT EMAIL : .....
- DILULUSKAN OLEH: ..... JAWATAN: .....
- TANDATANGAN : ..... TARIKH : .....
- TELEFON : ..... FAX : .....