

YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN
(Persatuan Badan Berkanun Malaysia)

**KURSUS PENINGKATAN PRODUKTIVITI DAN KUALITI
DI TEMPAT KERJA**

OBJEKTIF

- Memberi pendedahan kepentingan produktiviti dan kualiti di tempat kerja.
- Memberi kesedaran kepentingan usaha-usaha mempertingkatkan kecekapan dan keberkesanan perkhidmatan.
- Memberi penerangan kaedah-kaedah meningkatkan produktiviti dan kualiti di dalam pekerjaan dan di tempat kerja.

KANDUNGAN KURSUS

- Konsep produktiviti dan kualiti dan penambahbaikan berterusan
- Kemahiran membina sikap positif
- Peranan Anda: Peningkatan produktiviti dan kualiti
- Perkhidmatan yang produktif dan berkualiti
- Melayan kerenah pelanggan
- Komunikasi yang berkualiti
- Kreativiti dan inovasi di dalam meningkatkan produktiviti dan kualiti
- Kerja berpasukan yang mantap
- Meningkatkan imej diri dan organisasi

PESERTA

Kumpulan Sokongan

TARIKH

5 - 6 Disember 2022

TEMPAT

Melaka

KURSUS PENINGKATAN PRODUKTIVITI & KUALITI DI TEMPAT KERJA

TARIKH : 5 – 6 DISEMBER 2022

TEMPAT : MELAKA

YURAN UNTUK SEORANG PESERTA :

	Tanpa Penginapan	Berpenginapan Dua Sebilik (Twin)	Berpenginapan Perseorangan (Single)
AHLI	RM 950.00	RM1370.00	RM1700.00
B/AHLI	RM1100.00	RM1520.00	RM1850.00

* Tanpa Penginapan : Yuran Kursus termasuk jamuan ringan pagi/petang dan makan tengahari sahaja
 * Berpenginapan : Yuran Kursus termasuk sarapan, jamuan ringan pagi/petang, makan tengahari dan makan malam
 'check in' pada 4/12/2022 (selepas jam 1.00 ptg.)
 'check out' pada 6/12/2022 (12.00 tgh.)

PEMBAYARAN : Cek hendaklah dibuat atas nama 'YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN'
 Potongan 10% ahli dan 5% bukan ahli jika sesebuah organisasi menghantar 5 orang atau lebih peserta untuk satu program/kursus.

PENGANGKUTAN : Perjalanan pergi/balik adalah di atas urusan sendiri

SIJIL : Para peserta akan menerima sijil penyertaan

TARIKH TUTUP : 21 NOVEMBER 2022

CARA MEMOHON : Sila isikan borang dan dikembalikan kepada:-
 Ketua Pegawai Eksekutif
 Persatuan Badan Berkanun Malaysia
 5-3F, Tingkat 3, Jalan Hentian 1C, Pusat Hentian Kajang off Jalan Reko, 43000
 Kajang, Selangor Darul Ehsan.
 (u.p: Puan Zuridah Samion)
 Tel. No : 03-87374531/87399249 Fax No : 03-87399250
 Laman web – <http://www.pbbm.org.my> e-mail- pbbbm@yahoo.com

BORANG PENYERTAAN KURSUS PENINGKATAN PRODUKTIVITI & KUALITI DI TEMPAT KERJA 5 – 6 DISEMBER 2022

1. NAMA :

2. NAMA :

3. NAMA :

ORGANISASI/ALAMAT :

.....

ALAMAT EMAIL :

DILULUSKAN OLEH: JAWATAN:

TANDATANGAN : TARIKH :

TELEFON : FAX :