

**YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN**  
(Persatuan Badan Berkanun Malaysia)

**KURSUS PENINGKATAN PRESTASI PERKHIDMATAN**

**OBJEKTIF**

Untuk mendedahkan dan meransangkan pemikiran para peserta terhadap cabaran-cabaran kerjaya masa kini.

Untuk mengukuhkan keperibadian dan kesungguhan memajukan kerjaya dan organisasi.

Untuk menanam sikap berkerjasama dalam menjalankan tugas harian.

**KANDUNGAN**

- Etika kerja dalam perkhidmatan
- Sikap dan dorongan ke arah kecemerlangan
- Komunikasi mesra dan bersopan
- Perhubungan manusia dan perhubungan awam
- Peningkatan kualiti layanan urusan melalui telefon
- Peningkatan kualiti perkhidmatan kaunter
- Pengurusan masa yang berkesan
- Transformasi Diri dan Minda Cemerlang
- Budaya Inovasi dan Kreativiti

**PESERTA**

Kumpulan Sokongan

**TARIKH**

22 – 23 November 2022

**TEMPAT**

Kuala Lumpur

## KURSUS PENINGKATAN PRESTASI PERKHIDMATAN

TARIKH : 22 – 23 NOVEMBER 2022

TEMPAT : KUALA LUMPUR

**YURAN UNTUK  
SEORANG PESERTA :**

	Tanpa Penginapan
AHLI	RM750.00
B/AHLI	RM850.00

- Tanpa Penginapan : Yuran Kursus termasuk jamuan ringan pagi/petang dan makan tengahari sahaja
- PEMBAYARAN : Cek hendaklah dibuat atas nama 'YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN'  
Potongan 10% ahli dan 5% bukan ahli jika sesebuah organisasi menghantar 5 orang atau lebih peserta untuk satu program/kursus.
- PENGANGKUTAN : Perjalanan pergi/balik adalah di atas urusan sendiri
- SIJIL : Para peserta akan menerima sijil penyertaan
- TARIKH TUTUP : 8 NOVEMBER 2022
- CARA MEMOHON : Sila isikan borang dan dikembalikan kepada:-  
Ketua Pegawai Eksekutif  
Persatuan Badan Berkanun Malaysia  
5-3F, Tingkat 3, Jalan Hentian 1C, Pusat Hentian Kajang off Jalan Reko, 43000  
Kajang, Selangor Darul Ehsan.  
(u.p: Puan Zuridah Samion)  
Tel. No : 03-87374531/87399249 Fax No : 03-87399250  
Laman web – <http://www.pbbm.org.my> e-mail- [pbbbm@yahoo.com](mailto:pbbbm@yahoo.com)

---

### BORANG PENYERTAAN KURSUS PENINGKATAN PRESTASI PERKHIDMATAN 22 – 23 NOVEMBER 2022

1. NAMA : .....
2. NAMA : .....
3. NAMA : .....

ORGANISASI/ALAMAT : .....

ALAMAT EMAIL : .....

DILULUSKAN OLEH: ..... JAWATAN: .....

TANDATANGAN : ..... TARIKH : .....

TELEFON : ..... FAX : .....