

**YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN**  
(Persatuan Badan Berkanun Malaysia)

**KURSUS PENINGKATAN DINAMIKA & EFISIENSI PEMBANTU AM  
PEJABAT, PEMBANTU OPERASI & PEMANDU**

**OBJEKTIF KURSUS**

- Untuk mendedahkan dan meransangkan pemikiran para peserta terhadap cabaran-cabaran kerjaya masa kini.
- Untuk mengukuhkan keperibadian dan kesungguhan memajukan kerjaya dan organisasi
- Untuk mempertingkatkan kecekapan mengurus dan berfikir dalam menjalankan tugas
- Untuk meningkatkan daya kreativiti dalam pekerjaan seharian.

**KANDUNGAN KURSUS**

- Etika kerja dalam perkhidmatan
- Matlamat dan pencapaian dalam kerjaya, diri dan organisasi
- Sikap dan dorongan ke arah kecemerlangan
- Komunikasi mesra dan bersopan
- Perhubungan manusia dan perhubungan awam
- Peningkatan kualiti layanan urusan melalui telefon
- Peningkatan kualiti perkhidmatan kaunter
- Kerahsiaan dalam menjalankan tugas
- Amanah, jujur, setia dan keberkatan dalam tugas
- Pengurusan masa yang berkesan
- Keterampilan, tata kelakuan dan tata tertib
- Adat , adab , peraturan dan undang-undang
- Kemahiran mendengar dan bertindak mengikut keutamaan.

**PESERTA**

Kumpulan Sokongan

**TARIKH**

5 - 6 Disember 2022

**TEMPAT**

Melaka

**KURSUS PENINGKATAN DINAMIKA & EFISIENSI PEMBANTU AM PEJABAT,  
PEMBANTU OPERASI & PEMANDU**

TARIKH : 5 – 6 DISEMBER 2022

TEMPAT : MELAKA

**YURAN UNTUK  
SEORANG PESERTA :**

	Tanpa Penginapan	Berpeninapan Dua Sebilik (Twin)	Berpeninapan Perseorangan (Single)
AHLI	RM 950.00	RM1370.00	RM1700.00
B/AHLI	RM1100.00	RM1520.00	RM1850.00

\* Tanpa Penginapan : Yuran Kursus termasuk jamuan ringan pagi/petang dan makan tengahari sahaja  
\* Berpeninapan : Yuran Kursus termasuk sarapan, jamuan ringan pagi/petang, makan tengahari dan makan malam

'check in' pada 4/12/2022 (selepas jam 1.00 ptg.)  
'check out' pada 6/12/2022 (12.00 tgh.)

PEMBAYARAN : Cek hendaklah dibuat atas nama 'YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN'  
Potongan 10% ahli dan 5% bukan ahli jika sesebuah organisasi menghantar 5 orang atau lebih peserta untuk satu program/kursus.

PENGANGKUTAN : Perjalanan pergi/balik adalah di atas urusan sendiri

SIJIL : Para peserta akan menerima sijil penyertaan

TARIKH TUTUP : 21 NOVEMBER 2022

CARA MEMOHON : Sila isikan borang dan dikembalikan kepada:-  
Ketua Pegawai Eksekutif  
Persatuan Badan Berkanun Malaysia  
5-3F, Tingkat 3, Jalan Hentian 1C, Pusat Hentian Kajang off Jalan Reko, 43000  
Kajang, Selangor Darul Ehsan.  
(u.p: Puan Zuridah Samion)  
Tel. No : 03-87374531/87399249 Fax No : 03-87399250  
Laman web – <http://www.pbbm.org.my> e-mail- [pbbbm@yahoo.com](mailto:pbbbm@yahoo.com)

**BORANG PENYERTAAN  
KURSUS PENINGKATAN DINAMIKA & EFISIENSI PEMBANTU AM PEJABAT,  
PEMBANTU OPERASI & PEMANDU  
5 – 6 DISEMBER 2022**

1. NAMA : .....

2. NAMA : .....

3. NAMA : .....

ORGANISASI/ALAMAT : .....

ALAMAT EMAIL : .....

DILULUSKAN OLEH: ..... JAWATAN: .....

TANDATANGAN : ..... TARIKH : .....

TELEFON : ..... FAX : .....