

KURSUS KUALITI DALAM PEKERJAAN

SINOPSIS

Kursus kualiti dalam pekerjaan memberi tumpuan kepada kualiti peribadi dan yang berkaitan dengan pekerjaan. Kualiti mengukur samada kita lakukan apa yang kita rancang dan menjadi standard dengan mana pelanggan mengukur produk dan servis kita.

OBJEKTIF

- Menilai standard kualiti individu, bagaimana ianya disedia dan ditingkatkan, kenapa ianya mustahak dan bagaimana ia berhubung kait dengan pekerjaan.
- Menghargai elemen kualiti - Komitmen, Kompeten dan Komunikasi.
- Mengenalpasti matlamat organisasi dan merangka matlamat kualiti berdasarkan tujuan tugas anda.
- Menyelesaikan isu-isu kualiti, termasuk kepuasan pelanggan, menilai kos kualiti, mewujudkan program kualiti dan menyokongnya.

KANDUNGAN KURSUS

- Konsep Kualiti
- Standard Kualiti Individu
- Elemen Kualiti - Komitmen, Kompeten dan Komunikasi
- Kualiti dan Prestasi Melebihi Jangkaan
- Standard yang Sempurna
- Bagaimana Melaksanakan Program Kualiti
- Sistem Penyampaian Berkualiti
- Konsep inovasi dan kreativiti

PESERTA

Kumpulan Sokongan

TARIKH

7 - 8 Disember 2022

TEMPAT

Melaka

KURSUS KUALITI DALAM PEKERJAAN

TARIKH : 7 – 8 DISEMBER 2022

TEMPAT : MELAKA

**YURAN UNTUK
SEORANG PESERTA :**

	Tanpa Penginapan	Berpeninapan Dua Sebilik (Twin)	Berpeninapan Perseorangan (Single)
AHLI	RM 950.00	RM1370.00	RM1700.00
B/AHLI	RM1100.00	RM1520.00	RM1850.00

* Tanpa Penginapan : Yuran Kursus termasuk jamuan ringan pagi/petang dan makan tengahari sahaja

* Berpeninapan : Yuran Kursus termasuk sarapan, jamuan ringan pagi/petang, makan tengahari dan makan malam

'check in' pada 6/12/2022 (selepas jam 1.00 ptg.)

'check out' pada 8/12/2022 (12.00 tgh.)

PEMBAYARAN : Cek hendaklah dibuat atas nama 'YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN'
Potongan 10% ahli dan 5% bukan ahli jika sesebuah organisasi menghantar 5 orang atau lebih peserta untuk satu program/kursus.

PENGANGKUTAN : Perjalanan pergi/balik adalah di atas urusan sendiri

SIJIL : Para peserta akan menerima sijil penyertaan

TARIKH TUTUP : 23 NOVEMBER 2022

CARA MEMOHON : Sila isikan borang dan dikembalikan kepada:-
Ketua Pegawai Eksekutif
Persatuan Badan Berkanun Malaysia
5-3F, Tingkat 3, Jalan Hentian 1C, Pusat Hentian Kajang off Jalan Reko, 43000
Kajang, Selangor Darul Ehsan.
(u.p: Puan Zuridah Samion)
Tel. No : 03-87374531/87399249 Fax No : 03-87399250
Laman web – <http://www.pbbm.org.my> e-mail- pbbbm@yahoo.com

BORANG PENYERTAAN KURSUS KUALITI DALAM PEKERJAAN 7 – 8 DISEMBER 2022

1. NAMA :

2. NAMA :

3. NAMA :

ORGANISASI/ALAMAT :

ALAMAT EMAIL :

DILULUSKAN OLEH: JAWATAN:

TANDATANGAN : TARIKH :

TELEFON : FAX :