

YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN
(Persatuan Badan Berkanun Malaysia)

KURSUS KECERDASAN EMOSI UNTUK KAKITANGAN
“FRONTLINE”

OBJEKTIF KURSUS

- Memberi pendedahan apakah kecerdasan emosi (EQ) dalam menghadapi orang tetamu ataupun pelanggan dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab kepada organisasi.
- Mereka dapat menjiwai bidang tugas mereka sebagai penyambut tetamu dan dapat menggunakan kecerdasan emosi dalam menghadapi tetamu.
- Mengujudkan simpati dan empati terhadap tetamu atau pelanggan yang ditemuinya.

KANDUNGAN KURSUS

- Modul 1: Pemantapan Kepimpinan Kendiri bagi Mempertingkatkan ESQ dalam diri
- Modul 2: Kecerdasan Emosi (EQ) dan Kecerdasan Spiritual (SQ) sebagai asas Keseimbangan Diri
- Modul 3: Pendekatan SQ dalam Penyatuan Sifat-sifat Kepimpinan Kendiri
- Modul 4: Peranan dan Fungsi
- Modul 5: Penyambut Tetamu, Pelanggan dan Telefonis
- Modul 6: Kemahiran Penyambut Tetamu dan Telefonis
- Modul 7: Komunikasi dalam Perkhidmatan Kaunter

PESERTA

Kakitangan Perkhidmatan Pelanggan, Penyambut Tetamu & Telefonis

TARIKH

4 – 5 Julai 2022

TEMPAT

Kuala Lumpur

KURSUS KECERDASAN EMOSI UNTUK KAKITANGAN "FRONTLINE"

TARIKH : 4 – 5 JULAI 2022

TEMPAT : KUALA LUMPUR

**YURAN UNTUK
SEORANG PESERTA :**

	Tanpa Penginapan
AHLI	RM750.00
B/AHLI	RM850.00

Tanpa Penginapan : Yuran Kursus termasuk jamuan ringan pagi/petang dan makan tengahari sahaja

PEMBAYARAN : Cek hendaklah dibuat atas nama 'YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN'
Potongan 10% ahli dan 5% bukan ahli jika sesebuah organisasi menghantar 5 orang atau lebih peserta untuk satu program/kursus.

PENGANGKUTAN : Perjalanan pergi/balik adalah di atas urusan sendiri

SIJIL : Para peserta akan menerima sijil penyertaan

TARIKH TUTUP : 20 JUN 2022

CARA MEMOHON : Sila isikan borang dan dikembalikan kepada:-
Ketua Pegawai Eksekutif
Persatuan Badan Berkanun Malaysia
5-3F, Tingkat 3, Jalan Hentian 1C, Pusat Hentian Kajang off Jalan Reko, 43000
Kajang, Selangor Darul Ehsan.
(u.p: Puan Zuridah Samion)
Tel. No : 03-87374531/87399249 Fax No : 03-87399250
Laman web – <http://www.pbbm.org.my> e-mail- pbbbm@yahoo.com

BORANG PENYERTAAN KURSUS KECERDASAN EMOSI UNTUK KAKITANGAN "FRONTLINE" 4 – 5 JULAI 2022

1. NAMA :

2. NAMA :

3. NAMA :

ORGANISASI/ALAMAT :

ALAMAT EMAIL :

DILULUSKAN OLEH: JAWATAN:

TANDATANGAN : TARIKH :

TELEFON : FAX :