

YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN
(Persatuan Badan Berkanun Malaysia)

KURSUS “ENHANCE CUSTOMER SERVICE SKILLS”

OBJEKTIF

- Memberi pendedahan terhadap tugas sebenar mereka yang merupakan wajah-wajah pertama di organisasi.
- Mereka dapat menjiwai bidang tugas mereka sebagai orang yang menghadapi pelanggan organisasi .
- Mengujudkan empati terhadap pelanggan yang ditemuinya

KANDUNGAN

MODUL 1: Peranan dan Fungsi

MODUL 2: Perkhidmatan Pelanggan

MODUL 3: Kemahiran Perkhidmatan Kaunter/Pelanggan

MODUL 4: Komunikasi Dalam Perkhidmatan Pelanggan/Telefonis

PESERTA

Terbuka

TARIKH

20 - 21 Julai 2022

TEMPAT

Kuala Lumpur

KURSUS "ENHANCE CUSTOMER SERVICE SKILLS"

TARIKH : 20 – 21 JULAI 2022

TEMPAT : KUALA LUMPUR

**YURAN UNTUK
SEORANG PESERTA** :

	Tanpa Penginapan
AHLI	RM750.00
B/AHLI	RM850.00

- Tanpa Penginapan : Yuran Kursus termasuk jamuan ringan pagi/petang dan makan tengahari sahaja
- PEMBAYARAN : Cek hendaklah dibuat atas nama 'YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN'
Potongan 10% ahli dan 5% bukan ahli jika sesebuah organisasi menghantar 5 orang atau lebih peserta untuk satu program/kursus.
- PENGANGKUTAN : Perjalanan pergi/balik adalah di atas urusan sendiri
- SIJIL : Para peserta akan menerima sijil penyertaan
- TARIKH TUTUP : 6 JULAI 2022
- CARA MEMOHON : Sila isikan borang dan dikembalikan kepada:-
Ketua Pegawai Eksekutif
Persatuan Badan Berkanun Malaysia
5-3F, Tingkat 3, Jalan Hentian 1C, Pusat Hentian Kajang off Jalan Reko, 43000
Kajang, Selangor Darul Ehsan.
(u.p: Encik Zuridah Samion)
Tel. No : 03-87374531/87399249 Fax No : 03-87399250
Laman web – <http://www.pbbm.org.my> e-mail- pbbbm@yahoo.com

BORANG PENYERTAAN KURSUS "ENHANCE CUSTOMER SERVICE SKILLS" 20 – 21 JULAI 2022

1. NAMA :
2. NAMA :
3. NAMA :

ORGANISASI/ALAMAT :

ALAMAT EMAIL :

DILULUSKAN OLEH: JAWATAN:

TANDATANGAN : TARIKH :

TELEFON : FAX :