

**YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN**  
(Persatuan Badan Berkanun Malaysia)

## **KURSUS APLIKASI KECERDASAN EMOSI (EQ) DALAM MENGURUSKAN KONFLIK**

### **OBJEKTIF KURSUS**

- Memberi pendedahan kepada peserta terhadap pengurusan konflik agar mereka tidak terperangkap dalam mana-mana konflik yang berlaku dalam organisasi dan komuniti
- Mengujudkan sensitiviti pada peserta agar mereka lebih peka terhadap symptom-symptom konflik yang bakal berlaku.
- Memberi maklum kepada peserta akan cara-cara mengenal akan terjadinya konflik dan bagaimana cara untuk mengatasinya dengan penyelesaian yang berhemah.

### **KANDUNGAN KURSUS**

- Modul 1: Pengenalan kepada Konflik
- Modul 2: Konflik dan Komunikasi
- Modul 3: Kepentingan Kecerdasan Emosi (EQ) dalam Pengurusan Konflik
- Modul 4: Konflik dan Organisasi
- Modul 5: Kaedah Menangani Konflik

### **PESERTA**

Terbuka

### **TARIKH**

27 – 28 Julai 2022

### **TEMPAT**

Kuala Lumpur

# KURSUS APLIKASI KECERDASAN EMOSI (EQ) DALAM PENGURUSAN KONFLIK

TARIKH : 27 – 28 JULAI 2022

TEMPAT : KUALA LUMPUR

**YURAN UNTUK  
SEORANG PESERTA** :

	Tanpa Penginapan
AHLI	RM750.00
B/AHLI	RM850.00

- Tanpa Penginapan : Yuran Kursus termasuk jamuan ringan pagi/petang dan makan tengahari sahaja
- PEMBAYARAN : Cek hendaklah dibuat atas nama 'YAYASAN AMANAH LATIHAN BERKANUN'  
Potongan 10% ahli dan 5% bukan ahli jika sesebuah organisasi menghantar 5 orang atau lebih peserta untuk satu program/kursus.
- PENGANGKUTAN : Perjalanan pergi/balik adalah di atas urusan sendiri
- SIJIL : Para peserta akan menerima sijil penyertaan
- TARIKH TUTUP : 13 JULAI 2022
- CARA MEMOHON : Sila isikan borang dan dikembalikan kepada:-  
Ketua Pegawai Eksekutif  
Persatuan Badan Berkanun Malaysia  
5-3F, Tingkat 3, Jalan Hentian 1C, Pusat Hentian Kajang off Jalan Reko, 43000  
Kajang, Selangor Darul Ehsan.  
(u.p: Puan Zuridah Samion)  
Tel. No : 03-87374531/87399249 Fax No : 03-87399250  
Laman web – <http://www.pbbm.org.my> e-mail- [pbbbm@yahoo.com](mailto:pbbbm@yahoo.com)

---

## BORANG PENYERTAAN KURSUS APLIKASI KECERDASAN EMOSI (EQ) DALAM PENGURUSAN KONFLIK 27 – 28 JULAI 2022

1. NAMA : .....
2. NAMA : .....
3. NAMA : .....

ORGANISASI/ALAMAT : .....

ALAMAT EMAIL : .....

DILULUSKAN OLEH: ..... JAWATAN: .....

TANDATANGAN : ..... TARIKH : .....

TELEFON : ..... FAX : .....